# *Refrigeradores Side by Side*

## *Manual do Usuário*

***Modelo***
***GSZ23QETWW***
***GLZ23QETGS***

imaginação em ação

# *Parabéns!*
# *Você adquiriu um Produto com a Qualidade GE.*

Isto, para nós é muito importante, pois os produtos GE são concebidos para fazer parte de sua família por muitos anos, proporcionando-lhe conforto e segurança.

A GE, uma das mais tradicionais e conceituadas empresas do mundo, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade dos seus produtos, bem como pela total satisfação dos seus clientes.

Esperamos manter sua preferência pela marca GE, sempre que você precisar de aparelhos de alta qualidade e tecnologia para o seu lar.

Parabéns pela sua escolha.
Estamos felizes em ter um produto GE fazendo parte de sua família.

## *Instalação*

Para sua segurança e para o bom funcionamento do seu novo refrigerador Profile Side By Side, é muito importante a sua correta instalação. Consulte a seção Instalação e obtenha maiores detalhes sobre como proceder ao instalar seu novo refrigerador Profile Side By Side.

### *Atenção!*

A primeira instalação é gratuita e feita por nossos Postos Autorizados.
Verifique na lista anexa dos Postos Autorizados e procure o mais próximo de sua residência.

## *Grampeie aqui a sua nota fiscal de compra*

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

## *Escreva aqui os números de série e modelo do seu refrigerador Profile Side by Side*

**Modelo N°** _____

**Série N°** _____

Estes números estão localizados numa etiqueta no compartimento do refrigerador no lado direito superior.

## *GE e Você: Uma Parceria de Serviços*

Oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. Siga as instruções e informações contidas neste manual: elas ajudam a resolver problemas e dúvidas.

## *Leia este manual com atenção*

Siga as informações sobre o uso e a manutenção corretos de seu refrigerador: isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil da mesma.

## *Leia o capítulo "Antes de chamar o Serviço Autorizado"*

Examine primeiro a nossa tabela de Dicas para a Solução de Problemas e, talvez, nem precise chamar a Assistência Técnica.

## *Caso necessite de serviços*

Consulte a lista anexa da nossa Rede de Serviços Autorizada GE e chame, com a Nota Fiscal em mãos, o posto mais próximo de sua residência. Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso SAC.

**SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor**
**Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0114 (ligação local)**
**Demais localidades: 0800 115151 (ligação gratuita)**

**Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas. Se preferir contate-nos pelo e-mail sacge@mabebr.com.br.**

**Teremos prazer em atendê-lo.**

## *Segurança*


**4** *Instruções de segurança*
**5** *Conexão da alimentação elétrica - ligação do fio terra*
**5** *Disposição adequada de refrigeradores*

## *Instalação*


**6** *Nível de destreza*
**6** *Tempo de execução*
**6** *Alimentação de água até o dispenser de gelo*
**6** *Ferramentas necessárias*
**7** *Como movimentar o refrigerador*
**10** *Como instalar o refrigerador*
**11** *Como conectar o refrigerador à linha de água da casa*
**12** *Como nivelar o refrigerador*
**13** *Como nivelar as portas*
**13** *Como recolocar a grade da base*
**14** *Como instalar a tubulação de água*

## *Operação*


**16** *Controles de temperatura*
**16** *Ajuste das temperaturas*
**16** *Controles de toque*
**18** *Recipientes da porta do refrigerador e recipientes móveis da porta do freezer*
**18** *Prateleiras móveis e antiderramamento*
**19** *Prateleiras deslizantes do freezer*
**19** *Prateleiras fixas do freezer*
**19** *Portas do refrigerador*
**20** *Gavetas de alimentos*
**20** *Gaveta com umidade ajustável*
**21** *Icemaker automático*
**21** *Gaveta de armazenamento de gelo*
**22** *Para usar o dispenser*
**23** *Controles de temperatura*
**23** *Limpeza do exterior*
**23** *Braço do dispenser*
**24** *Limpeza do interior*
**24** *Atrás do refrigerador*
**24** *Ao sair de férias*
**24** *Preparação para a movimentação*
**25** *Substituição das lâmpadas*

## *Solução de problemas*


**26** *Sons normais na operação*
**27** *Antes de chamar Assistência Técnica*
**30** *Especificações técnicas*

## *Serviços ao cliente*


**31** *Certificado de Garantia*

# *Segurança*

## *Instruções de segurança*

### *Cuidado!*

Para sua segurança, siga as instruções deste manual para evitar riscos de choque elétrico e para evitar danos materiais e pessoais.

Ao utilizar seu refrigerador Profile, adote as medidas básicas de segurança incluindo as seguintes:

• Não permita que crianças subam ou se pendurem nas prateleiras do refrigerador. Elas poderão danificar o refrigerador e se machucar.

• Não toque nas superfícies frias do compartimento do freezer quando suas mãos estiverem úmidas ou molhadas. A pele pode grudar nestas superfícies extremamente frias.

• Caso seja necessário conectar seu refrigerador a uma rede de água externa, certifique-se de que se trata de água potável. Nunca utilize água indevidamente tratada (não potável) para o abastecimento de seu refrigerador, mesmo instalando o filtro específico para seu produto.

• Não armazene ou use gasolina, outro vapor ou líquido inflamável nas proximidades deste ou de qualquer outro eletrodoméstico.

• Em refrigeradores com icemaker automático, evite contato com as partes do mecanismo ejetor que se movimentam ou com o elemento de aquecimento que libera os cubos de gelo. Não coloque os dedos ou as mãos no mecanismo automático do icemaker quando o refrigerador estiver conectado à tomada elétrica.

• Mantenha os dedos afastados de áreas onde há pontos que possam pressioná-los; as separações entre portas e entre portas e gabinete são necessariamente pequenas. Cuidado ao fechar as portas quando as crianças estiverem por perto.

• Desligue o refrigerador, retirando o cabo de força da tomada elétrica, sempre que fizer limpeza ou manutenção.

### *Notas*

• Recomendamos que quaisquer reparos ou manutenção sejam feitos por nossos Postos Autorizados.

• O ato de ajustar o controle do refrigerador na posição 0 (desligado) não interrompe a passagem de corrente no circuito da lâmpada. Assim, não manuseie ou substitua a lâmpada, sem primeiramente desligar o refrigerador da tomada elétrica. Quando necessário, substitua a lâmpada sempre por outra original, de mesma especificação.

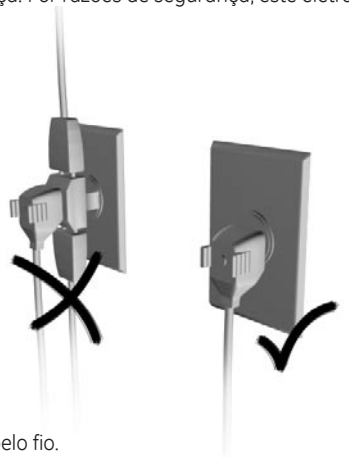
• Não congele novamente alimentos que já foram completamente descongelados.

## *Conexão da alimentação elétrica - ligação do fio terra*

• O cabo de força deste refrigerador dispõe de um plugue de três (3) pinos (para aterramento) para ser conectado à uma tomada elétrica também de três (3) pinos a fim de minimizar a possibilidade de choque elétrico. Para garantir sua segurança, não ligue a seu refrigerador antes de certificar-se e assegurar de que a tomada elétrica onde será conectada, tem aterramento adequado conforme norma NBR 5410.

### *Notas*

• Não retire em nenhuma circunstância o terceiro pino do cabo de força. Por razões de segurança, este eletrodoméstico deve ser adequadamente aterrado.



• Ligue seu refrigerador a uma tomada elétrica exclusiva; **não utilize extensões ou conectores tipo "T"(benjamim)**. Antes de ligar seu refrigerador, verifique se a voltagem da tomada elétrica onde será ligada é igual à voltagem indicada na etiqueta existente no compartimento do refrigerador. Para sua segurança, solicite a um eletricista qualificado que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do refrigerador ou entre em contato com o Posto Autorizado GE. Isso garante o melhor desempenho e evita a sobrecarga na circuitação da residência devido ao aquecimento da fiação residencial com conseqüente incêndio.

• Jamais desconecte o cabo de força da tomada elétrica puxando-o pelo fio.

• Quando for preciso desconectá-lo, puxe-o pelo plugue. Não prenda, torça ou amarre o cabo de força. Quando for necessário afastar o refrigerador da parede, tenha cuidado para não passar por cima do cabo de força.

• Se o cabo de força estiver danificado, recomendamos que ele seja substituído apenas por pessoal qualificado do Serviço Autorizado GE.

## *Disposição adequada de refrigeradores*

Crianças desprevenidas podem ficar aprisionadas em refrigeradores antigos que foram abandonados.

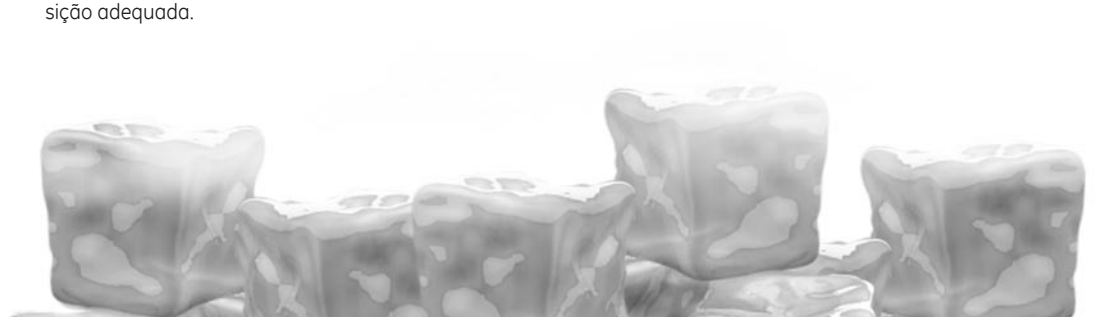
### *Quando dispor do seu refrigerador ou freezer antigo tome as seguintes providências:*

• Tire as portas;

• Deixe as prateleiras no lugar de modo que as crianças não possam subir facilmente no seu interior.

### *Disposição de CFC*

• Se o refrigerador usar refrigerante CFC (Clorofluorcarbono) faça com que um técnico qualificado o retire para disposição adequada.



# *Instalação*

Antes de iniciar leia cuidadosamente todas estas instruções.

### *Alerta!*
Use este refrigerador apenas para a sua finalidade como descrita neste manual.

### *Importante*
- Guarde estas instruções para uso durante a inspeção final;
- Atenda a todas as normas e leis locais.

## *Nível de destreza*
A instalação deste eletrodoméstico exige habilidades mecânicas básicas.

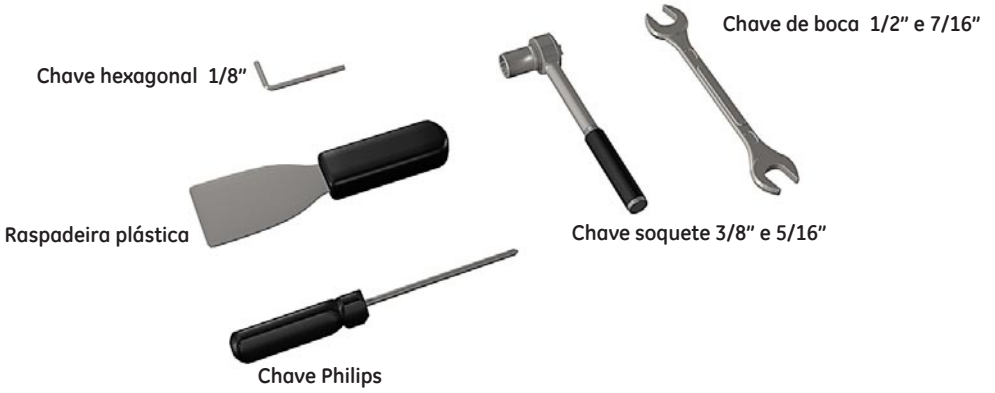
## *Tempo de execução*
**Instalação do refrigerador:** 30 minutos
**Instalação da linha de água:** 30 minutos

- A instalação adequada é de responsabilidade do instalador;
- A falha do produto devido a uma instalação inadequada não está coberta pela garantia.

Se o refrigerador já foi instalado retire o engradado base (veja em **Como movimentar o refrigerador**) e então, siga em **Como instalar o Refrigerador**.

## *Alimentação de água até o dispenser de gelo*
Se o refrigerador tiver um dispenser de gelo, será necessário conectar uma tubulação de água fria potável. Esta instalação deverá ser feita por um Serviço Autorizado.

## *Ferramentas necessárias*



## *Como movimentar o refrigerador*

### *1. Utilize um carrinho de mão*

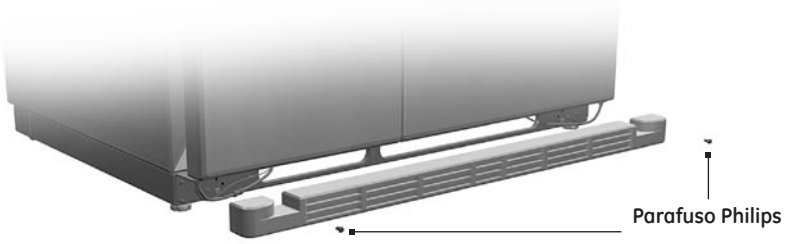
Não retire as fitas adesivas e as proteções almofadadas até que o refrigerador esteja na sua posição de uso. Para movimentar o refrigerador use um carrinho de mão com proteções almofadadas. Coloque o refrigerador no centro do carrinho de mão e prenda-o com uma cinta de segurança ao seu redor.

### *Importante*

Não aperte excessivamente a cinta.

### *2. Retire a grade*

Retire a grade da base soltando e retirando os dois parafusos cabeça Philips.




### *Atenção!*

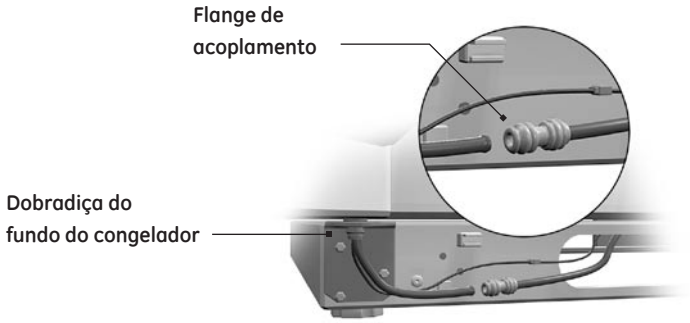
Se o refrigerador tiver de passar por alguma passagem menor do que 95 cm de largura, então as portas deverão ser retiradas. **Não retire os puxadores das portas.**

Se todas as passagens forem mais largas do que 95 cm siga para **Como instalar o refrigerador.**

### *3. Desconecte o acoplamento de água*

Se o refrigerador tiver um dispenser de água, isso significa que há uma linha de água que vem do gabinete até a dobradiça do fundo da porta do congelador que deve ser desconectada.

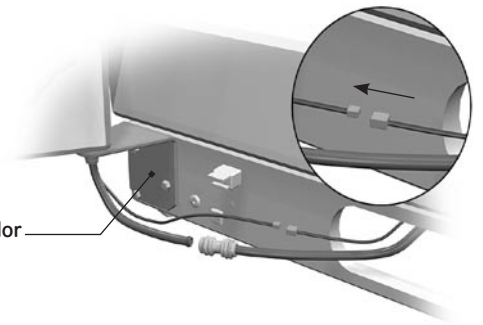
Para desconectá-la, empurre para dentro sobre o flange de acoplamento e então retire o tubo.



### *4. Desconecte o acoplamento elétrico*

Se o refrigerador tiver um dispenser de água, há uma linha de alimentação elétrica (fiação) que vem do gabinete até a dobradiça do fundo da porta do congelador que deve ser desconectada.

Para desconectá-la, separe os conectores.

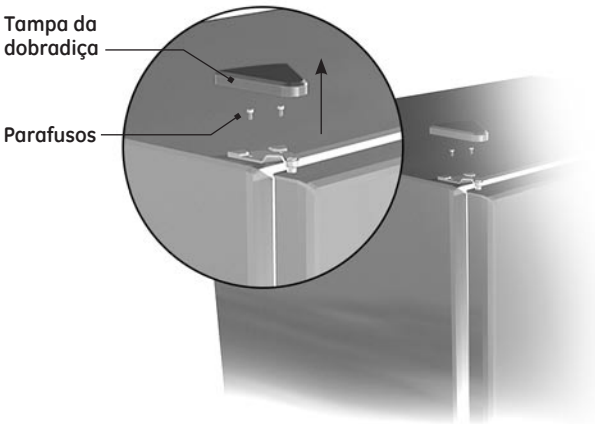



### *5. Feche as portas do congelador e do refrigerador*

### *6. Retire a porta do congelador*

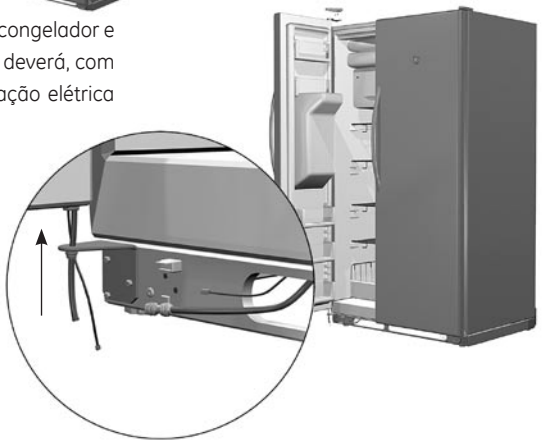
Retire a tampa da dobradiça superior da porta do congelador pressionando e levantando-a, ou simplesmente levantando-a por um de seus lados, com uma espátula de vidraceiro.

Retire os dois parafusos de cabeça hexagonal de 5/16" ou 1/8" e então, levante a dobradiça para liberá-la.



Abra a porta do congelador a 90.°

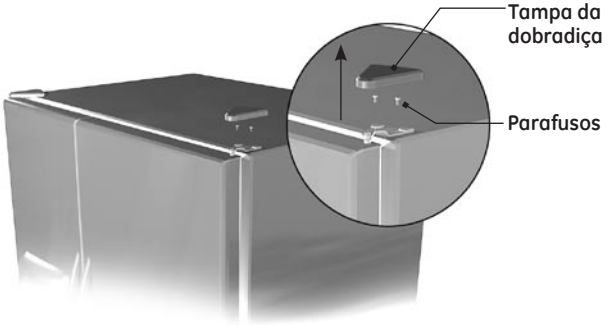
Enquanto uma pessoa levanta lentamente a porta do congelador e a libera da dobradiça do fundo, uma segunda pessoa deverá, com cuidado, guiar a linha de água e a linha de alimentação elétrica (fiação) através da dobradiça do fundo.



Coloque a porta sobre uma superfície onde não será riscada e com a parte interna para cima.

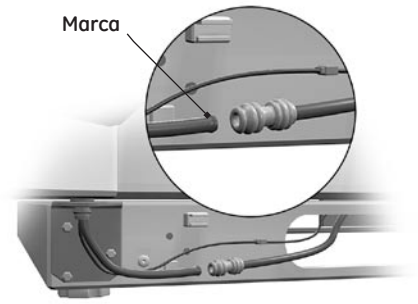
### *7. Retire a porta do refrigerador*

Retire a tampa da dobradiça superior da porta do refrigerador pressionando e levantando-a, ou simplesmente levantando-a por um de seus lados, com uma espátula de vidraceiro.




Retire os dois parafusos de cabeça hexagonal de 5/16" ou 1/8" e então, levante a dobradiça para liberá-la.

Abra a porta do refrigerador a 90.°




### *8. Como recolocar as portas*

Para recolocar as portas simplesmente siga os passos 3 a 7 em sentido contrário.

No entanto, note o seguinte:

• Quando for baixar as portas até a dobradiça do fundo, certifique-se de que uma segunda pessoa guie, com muito cuidado, a tubulação e a fiação através da furação das dobradiças.

• Quando for conectar a linha de água, certifique-se de que inseriu a tubulação até o máximo indicado pela marca.

• Não amasse a tubulação ou a fiação enquanto estiver recolocando as portas nas dobradiças do fundo.

• Quando for conectar a linha de alimentação elétrica, certifique-se de que os conectores estejam todos instalados juntos.

## *Como instalar o refrigerador*

### *1. Localização do refrigerador*

• Não coloque o refrigerador onde a temperatura esteja abaixo de 16° C (60° F) porque ele não operará com suficiente freqüência para manter as temperaturas adequadas.

• Não coloque o refrigerador onde a temperatura esteja acima de 37° C (100° F) porque ele não operará adequadamente.

• Instale-o em um piso suficientemente resistente para que suporte todo seu peso.

### *2. Dimensões e especificações*

Serão necessários 183,5cm (72¼") para ajuste total dos rodízios.

Se os armários instalados acima do refrigerador tiverem portas niveladas com a parte superior da abertura para o refrigerador, então será necessário 3,2mm (1/8") de espaço adicional para que as portas do armário se abram livremente.

| | CustomStyle™ de 23'/25' | 23' (33" de largura), 25', 26', 27', 29' |
|---|---|---|
| **Lados** | 4 mm (1/8") | 4 mm (1/8") |
| **Superior** | 25 mm (1") | 25 mm (1") |
| **Posterior** | 13 mm (1/2") | 25 mm (1") |

**19 mm (3/4") de espaço livre**
**(13 mm (½") de separação + 6 mm (¼") de placas laterais)**

### *3. Posicionamento*

Deixe os seguintes espaços para dispor de uma instalação fácil, de circulação adequada do ar e de conexões elétricas e de encanamento.

## *Como conectar o refrigerador à linha de água da casa*

Para a produção de gelo e para o dispenser será necessário o fornecimento de água. Se ele não existe será necessário fazer uma linha de alimentação de água. Veja a seção **Como instalar uma linha de água fria.**

### *Notas*

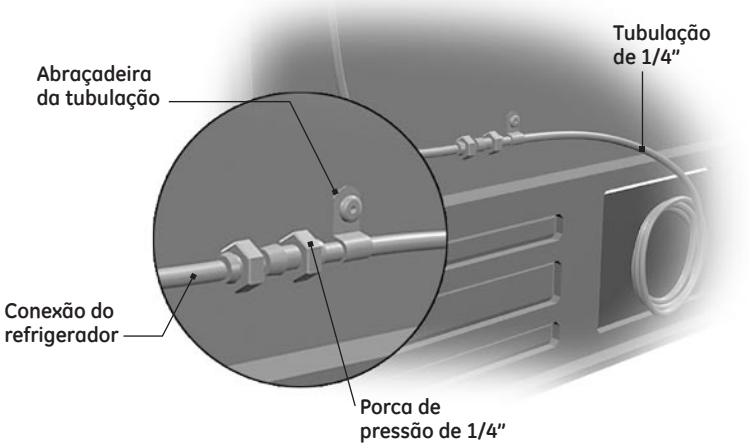
• Antes de fazer a conexão, certifique-se de que o cabo de alimentação do refrigerador não esteja conectado à uma tomada elétrica.

• Se o refrigerador não tem um filtro de água, recomendamos que ele seja instalado caso o seu fornecimento de água contiver areia ou partículas que possam entupir a tela da válvula de água do refrigerador.

• Se usar tubulação, coloque uma porca de pressão e uma manga no extremo da tubulação que vem da alimentação de água fria da casa.

• Se usar tubulação, insira a extremidade da tubulação na conexão do refrigerador, na sua parte superior, até onde for possível. Enquanto sustenta a tubulação, aperte o acessório.

• Prenda a tubulação com a abraçadeira para fixá-la em sua posição. Talvez necessite levantar a abraçadeira, alavancando-a.



### *1. Ative a conexão de água*

Deixe fluir a corrente de água na válvula de fechamento (alimentação da casa) e verifique se há vazamento.

### *2. Conecte o refrigerador*

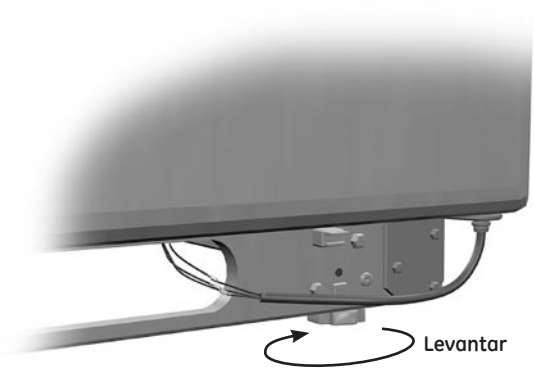
Antes de conectar o refrigerador à tomada elétrica, certifique-se de que o interruptor do Icemaker esteja na **posição 0** (desligado).

### *3. Coloque o refrigerador em seu lugar*

Leve o refrigerador para sua posição final.

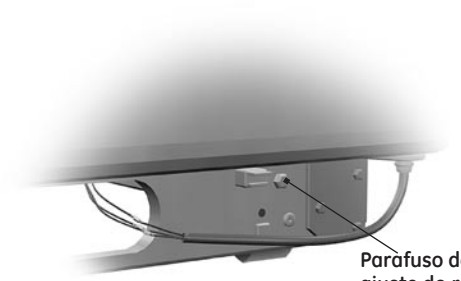
## *Como nivelar o refrigerador*

O refrigerador poderá ser nivelado pelo ajuste dos rodízios localizados próximos das dobradiças inferiores.



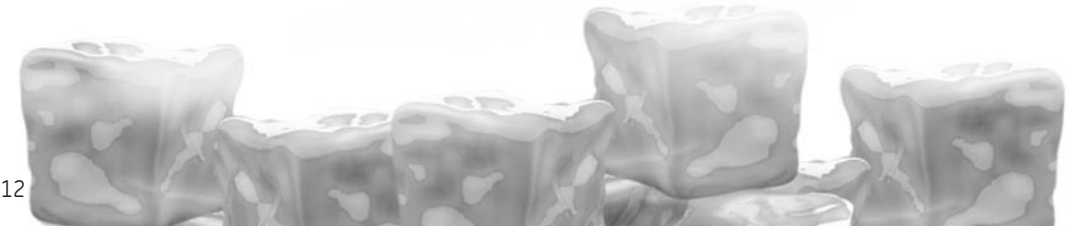

Os rodízios têm 3 objetivos:

- Os rodízios se ajustam para que a porta feche com facilidade quando estiver meio aberta (levante a frente aproximadamente 16 mm (5/8") do piso).
- Os rodízios se ajustam para que o refrigerador esteja colocado firmemente no piso e não oscile.
- Os rodízios se ajustam para que o refrigerador possa ser afastado da parede para limpeza.



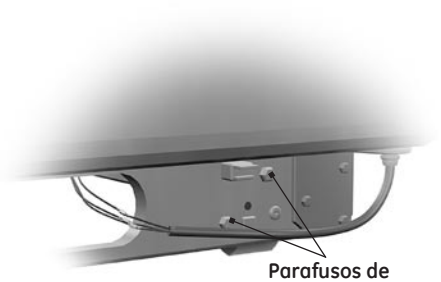

Para ajustar os rodízios nos modelos de 23' (33" de largura), 25', 26', 27' e 29 ':

- Gire os parafusos de ajuste do rodízio **no sentido dos ponteiros do relógio para levantar** o refrigerador e **no sentido contrário para abaixá-lo**. Use uma chave soquete de cabeça hexagonal de 3/8" ou uma chave ajustável.



Para ajustar os rodízios nos modelos CustomStyle™ de 23’ / 25”:
• Gire os parafusos de ajuste do rodízio **no sentido dos ponteiros do relógio para levantar** o refrigerador e **no sentido contrário para abaixá-lo**. Use uma chave hexagonal de 3/8” ou uma chave ajustável.

Estes modelos têm também rodízios ajustáveis posteriores para que você possa alinhar o refrigerador com os armários da cozinha. Use uma chave soquete hexagonal de 3/8” para girar os parafusos posteriores - **no sentido dos ponteiros do relógio para levantar** o refrigerador e **no sentido contrário para abaixá-lo**.



## *Como nivelar as portas*

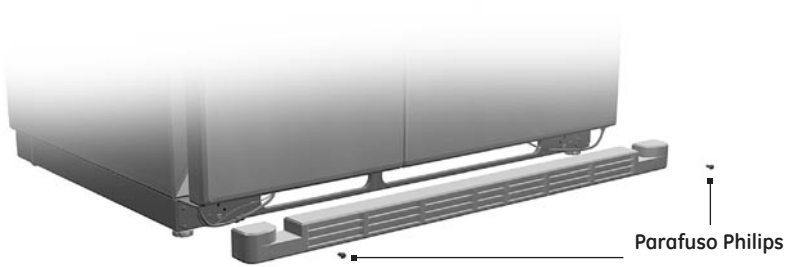
Ajuste a porta do refrigerador para que as portas fiquem niveladas na parte superior.
Para alinhá-las use uma chave de 7/16”, gire o parafuso ajustável da porta para a **direita, para levantar** a porta e a **esquerda, para abaixá-la**.

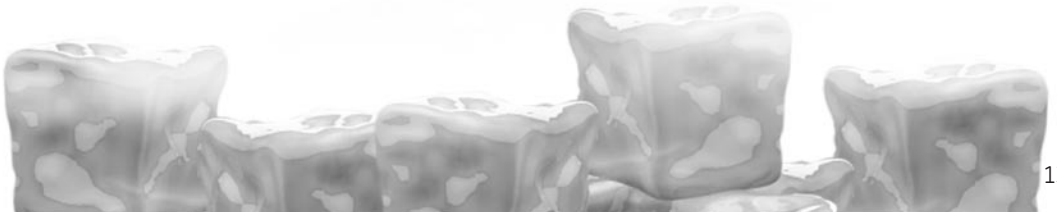
### *Nota*

Um recobrimento de nylon, embutido na rosca do passador evita que ele gire a menos que se use uma chave. Depois de 1 ou 2 voltas da chave, abra e feche a porta do refrigerador e certifique-se de que estejam alinhadas na parte superior.

## *Como recolocar a grade da base*

Recoloque a grade da base instalando os 2 parafusos cabeça Philips.



# *Como instalar a tubulação de água*

## *Antes de iniciar*

Siga estas instruções cuidadosamente para minimizar o risco de danos custosos pela água:

• O golpe de aríete (água batendo na tubulação) no encanamento da casa pode danificar peças do refrigerador e causar vazamentos ou escorrimento excessivo de água.

• Chame um encanador qualificado para corrigir o golpe de aríete, antes de instalar a linha de alimentação de água ao refrigerador.

• Para evitar queimaduras e danos ao produto, não conecte a linha de água à alimentação de água quente.

• Se você for usar o refrigerador antes de conectar a linha de água, certifique-se de que a chave de alimentação do icemaker esteja na **posição 0** (desligado).

• Não instale a tubulação do icemaker em áreas onde a temperatura caia abaixo do ponto de congelamento.

• Quando usar qualquer equipamento elétrico (como uma furadeira elétrica) durante a instalação, certifique-se de que o mesmo seja isolado ou conectado de modo a evitar o risco de choque elétrico ou se funciona com bateria.

• Toda a instalação deve obedecer as normas hidráulicas aplicáveis.

## *O que você precisará*

• Kit de tubulação para o refrigerador 6,35mm (1/4) de diâmetro externo para conectar o refrigerador à alimentação de água.

Meça a distância da válvula de água na parte traseira do refrigerador até a tubulação de fornecimento de água. Adicione então 2,4m. Certifique-se de que há suficiente tubulação adicional (cerca de 2,4 m), enrolada em bobina de 3 espiras de cerca de 25cm de diâmetro, para permitir que o refrigerador possa ser movimentado da parede, depois da instalação.

Um conjunto para fornecimento de água (contendo tubulação, válvula de fechamento e acessórios listados abaixo) pode ser adquirido. Contate o nosso Posto Autorizado GE ou nosso SAC.

• Fornecimento de água fria. A pressão da água deve estar entre **40 e 120 psi (2,8~8,2bar** ).
• Chave de 1/2" ou ajustável.
• Chave de fenda e Philips.
• Adaptador 3/4 para 3/8
• Adaptador 1/2 para 3/8
• Porca e nilha 1/4
• Tubo de polietileno 1/4
• Torneira reta
• Cotovelo 1/4
• Duas porcas de pressão de 6,35mm (1/4" ) de diâmetro externo e 2 mangas para conectar a tubulação à válvula de fechamento e à válvula de água do refrigerador.

Ou também

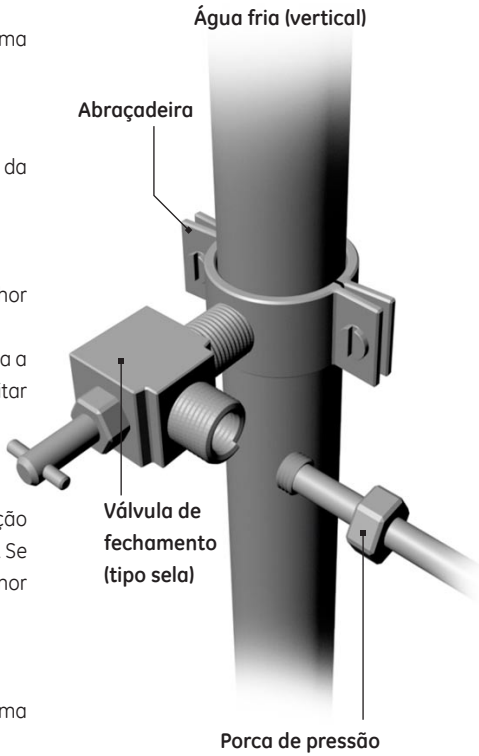
• Se estiver usando um kit de tubulação para refrigerador, os acessórios necessários já vêm pré-instalados na tubulação.

• Se a tubulação já existente para água tem um acessório com expansão na extremidade, você necessitará de um adaptador (disponível em casas de materiais hidráulicos) para conectar a linha de água ao refrigerador **OU ENTÂO**, poderá cortar, com o cortador de tubos, o acessório com expansão e usar um acessório de compressão.

• Válvula de fechamento para conectar a linha de água fria. Essa válvula de fechamento deverá ter uma entrada de água com um diâmetro interno mínimo de 3,96 mm (5/32") no ponto de conexão à **TUBULAÇÃO DE ÁGUA FRIA**. As válvulas de fechamento tipo sela vêm incluídas em muitos conjuntos de fornecimento de água. Antes de comprar, certifique-se de que uma válvula tipo sela atende aos normas hidráulicas locais.

### *Nota*

Instale a válvula de fechamento na linha de água potável mais próxima e freqüentemente utilizada.




### *1. Feche a alimentação principal de água*

Abra o registro mais próximo pelo tempo suficiente para a limpeza da tubulação de água.

### *2. Selecione a localização da válvula*

Selecione um local para a válvula que seja de fácil acesso. É melhor conectá-la ao lado de uma tubulação vertical de água.
Quando for necessário conectá-la em uma tubulação horizontal, faça a conexão na parte superior ou lateral e não na parte inferior, para evitar qualquer acúmulo de sedimentos da tubulação de água.

### *3. Faça o furo para a válvula*

Faça, com uma broca afiada, um furo de 6,35mm (1/4") na tubulação de água. Retire quaisquer rebarbas causadas pelo furo mencionado. Se você não fizer um furo de 6,35mm (1/4") poderá ocasionar uma menor produção de gelo ou cubos de gelo menores.

### *4. Instale a válvula de fechamento*

Fixe firme a válvula de fechamento na tubulação de água fria com uma abraçadeira de tubulação.

### *5. Aperte a abraçadeira*

Aperte os parafusos de fixação da abraçadeira até que as arruelas de vedação comecem a abaular.

### *Notas*

- Não aperte excessivamente caso contrário você poderá esmagar a tubulação.
- Consulte o seu encanador para assegurar que a instalação siga as normas hidráulicas.

### *6. Roteiro da tubulação*

Posicione a tubulação entre a linha de água fria e o refrigerador. Posicione a tubulação por meio de um furo na parede ou piso (atrás do refrigerador ou adjacente à base do gabinete) tão próximo da parede quanto for possível.

### *Nota*

- Certifique-se de que há suficiente tubulação adicional (cerca de 2,4 m) para permitir que o refrigerador possa se movimentar depois da instalação.

### *7. Conecte a tubulação à válvula*

Coloque uma porca de pressão e uma manga no extremo da tubulação e conecte-a à válvula de fechamento. Certifique-se de que a tubulação esteja completamente inserida na válvula. Gire a porca de pressão para prendê-la firmemente.

Insira a extremidade moldada da tubulação na válvula de fechamento e, com a mão, gire a porca de pressão até que esteja firmemente apertada. Aperte-a então com uma chave dando mais uma volta. Se você apertar demais poderá causar vazamento.

### *8. Limpe a tubulação*

Abra a alimentação principal de água e limpe a tubulação até que a água esteja clara.

Feche a alimentação de água na válvula de água, depois que 1 litro de água tenha corrido pela tubulação.

Para completar a instalação do refrigerador, retorne ao passo 1 na seção **Como instalar o refrigerador.**

# *Operação*

## *Controles de temperatura*

Os controles de temperatura são pré ajustados na fábrica em **37°F** para o compartimento do refrigerador e **0°F** para o do freezer. Deixe o refrigerador ligado por 24 horas para que a temperatura se estabilize nos ajustes feitos.

Os controles de temperatura podem exibir tanto as temperaturas ajustadas por **SET** bem como a real temperatura no refrigerador e freezer. A temperatura real pode variar ligeiramente da temperatura ajustada por **SET** em função do uso e das condições ambientais.

O ajuste de um ou ambos os controles na posição **OFF** interromperá a refrigeração, nos compartimentos do freezer e do refrigerador, mas não desligará a alimentação de energia elétrica do refrigerador.

### *Nota*

O refrigerador é enviado de fábrica com um f ilme protetor cobrindo os controles de temperatura. Se este filme não foi retirado durante a instalação, retire-o agora.

## *Ajuste das temperaturas*

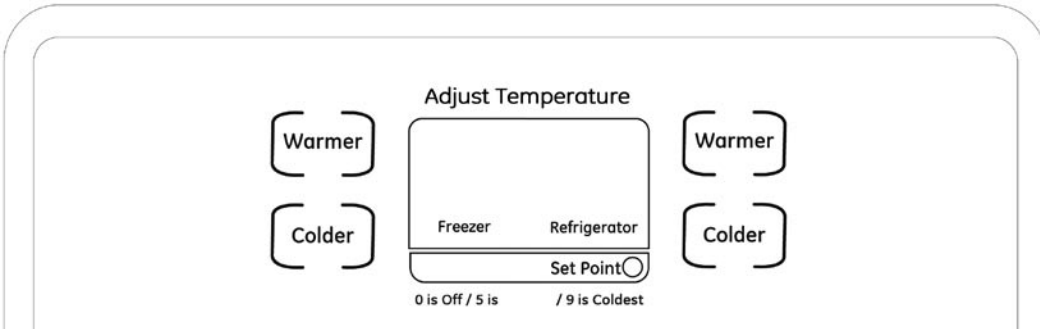
Inicialmente fixe o controle do refrigerador em 5 e o controle do freezer em 5 e aguarde 12 a 24 horas para que a temperatura se estabilize. Será possível que vários ajustes sejam necessários. Ajuste os controles com uma pequena variação de cada vez e aguarde 12 horas após cada ajuste para que a temperatura atinja o ponto ajustado.

O ajuste de um ou ambos os controles em 0 (zero) interromperá a refrigeração, nos compartimentos do freezer e do refrigerador, mas não desligará a alimentação de energia elétrica do refrigerador. Dependendo do modelo, somente o controle do refrigerador terá a opção 0 (zero).

## *Controles de toque*

• Fixar qualquer controle em 0 (zero) fixará automaticamente o outro controle no mesmo valor (zero). Os dígitos (zeros) estarão intermitentes até que fixem os controles.

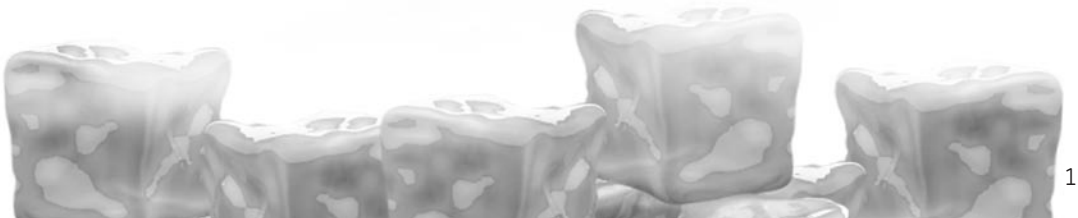
• Se os dois controles forem fixados em 0 (zero) e qualquer das teclas COLDER for pressionada fará com que os controles sejam novamente fixados em 5. Os níveis de controle variam segundo preferências pessoais, uso e condições de operação e poderão requerer mais de um ajuste.




Para mudar a temperatura, pressione e libere a tecla **WARMER** ou **COLDER**. A iluminação em **SET** se acenderá e o visor exibirá a temperatura ajustada. Para ajustar a temperatura toque, várias vezes, a tecla **WARMER** ou **COLDER** até que a temperatura desejada seja exibida. As temperaturas do refrigerador podem ser ajustadas entre 34°F e 44°F e as do freezer entre -6°F e +6°F. Uma vez que a temperatura desejada tenha sido ajustada, a exibição das temperaturas retornará às temperaturas atuais do refrigerador e freezer, depois de 5 segundos. Vários ajustes podem ser necessários. Cada vez que você ajustar os controles, espere 24 horas para que o refrigerador atinja a temperatura que você ajustou.

Para desligar o sistema de refrigeração, pressione várias vezes a tecla **WARMER**, no refrigerador ou freezer, até que o visor exiba **OFF**. **Para ligar novamente**, pressione a tecla **COLDER**, no refrigerador ou freezer.
A iluminação **SET** acenderá no lado selecionado. Pressione então, novamente, a tecla **COLDER** (no lado com iluminação **SET**) e as temperaturas serão ajustadas para as de pré ajustes: **0°F** para o freezer e **37°F** para o refrigerador. Damos a seguir para sua conveniência a conversão entre temperatura medidas em graus Fahrenheit (**°F**) e centígrados (**°C**).

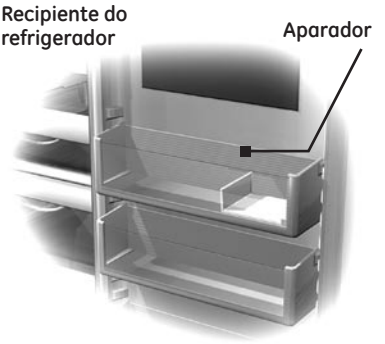
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| °F | -10 | -9 | -8 | -7 | -6 | -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| °C | -23,3 | -22,8 | -22,2 | -21,7 | -21,1 | -20,5 | -20 | -19,4 | -18,8 | -18,3 | -17,7 | -17,2 | -16,6 | -16,1 | -15,5 | -15,0 | -14,4 | -13,8 | -13,3 | -12,7 | -12,2 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| °F | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| °C | -11,6 | -11,1 | -10,5 | -10,0 | -9,44 | -8,88 | -8,33 | -7,77 | -7,22 | -6,66 | -6,11 | -5,55 | -5,00 | -4,44- | 3,88 | -3,33 | -2,77 | -2,22 | -1,66 | -1,11 | -0,55 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| °F | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 |
| °C | 0 | 0,55 | 1,11 | 1,66 | 2,22 | 2,77 | 3,33 | 3,88 | 4,44 | 5,00 | 5,55 | 6,11 | 6,66 | 7,22 | 7,77 | 8,33 | 8,88 | 9,44 | 10,0 | 10,5 | 11,1 |



## *Recipientes da porta do refrigerador e recipientes móveis da porta do freezer*

### *Recipientes maiores*

Os recipientes maiores da porta do refrigerador e os recipientes móveis da porta do freezer são ajustáveis.

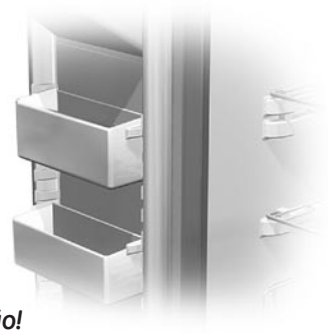



**Para retirá-los** levante reto para cima a parte frontal do recipiente, movimente para cima e para fora.

**Para recolocar ou colocar noutra posição** encaixe a parte traseira do recipiente nos suportes moldados da porta. Empurre para baixo na parte frontal do recipiente. O recipiente travará no seu lugar.

### *Recipientes menores*

Para retirá-los levante reto e para cima a parte frontal do recipiente e, em seguida, para fora.



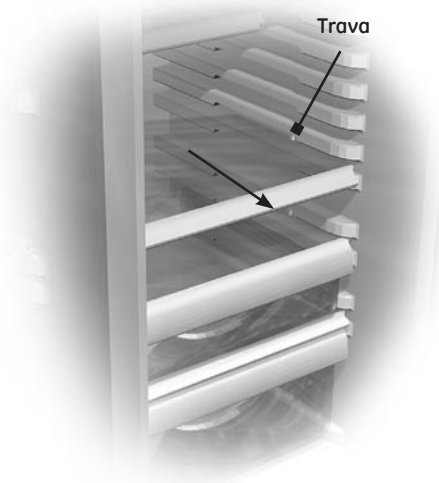
**Para recolocar** posicione o recipiente acima dos suportes retangulares moldados da porta.
Deslize-o para baixo nesse suporte para travá-lo. O aparador é usado para evitar que pequenos itens guardados na prateleira da porta possam cair, derramar ou deslizar.
Ponha um dedo em um dos lados do aparador, próximo da parte traseira, e deslize-o à sua conveniência.

### *Atenção!*

Seja cuidadoso ao colocar itens no recipiente superior. Certifique-se de que eles não fechem ou caiam na saída de gelo.

## *Prateleiras móveis e antiderramamento*

A prateleira móvel e a prova de derramamento permite que você pegue itens guardados atrás de outros. As extremidades,especialm ente projetadas, evitam que itens possam derramar seus conteúdos, nas prateleiras inferiores.




**Para retirá-los** deslize a prateleira para fora até sua parada e então, pressione para baixo na trava e deslize a mesma para fora.

**Para recolocar ou colocar** noutra posição alinhe a prateleira com os suportes e deslize a para dentro, até seu encaixe na posição original. A prateleira pode ser reposicionada quando a porta estiver a 90° ou mais. Para isso, deslize-a além do ponto de parada e em ângulo, para baixo.
Deslize-a até a posição desejada, alinhe-a com os suportes e deslize-a até sua posição final.

**Certifique-se de que você levou as prateleiras totalmente para trás, antes de fechar a porta.**

## *Prateleiras deslizantes do freezer*

**Para retirá-la**, deslize-a para fora até sua parada, levante a parte frontal além da posição de parada e retire levantando-a.

**Certifique-se de que você levou as prateleiras totalmente para trás antes de fechar a porta.**

## *Prateleiras fixas do freezer*

Há dois tipos de prateleiras fixas do freezer.

**Para retirar este tipo de prateleira** levante-a pelo lado esquerdo e então, traga-a, para fora:

***1.*** Levante o lado esquerdo da prateleira e deslize-a para ficar solta no centro dos suportes da prateleira.

***2.*** Gire o lado direito para cima e para fora dos suportes da prateleira.

### *Nota*

Para melhor aproveitamento da caixa deslizante de gelo coloque, na prateleira debaixo dessa caixa, apenas itens que não sejam maiores do que o ponto mais baixo da caixa.

## *Portas do refrigerador*

As portas do refrigerador podem parecer diferentes de outras a que você esteja acostumado. A característica especialmente projetada para abrir/fechar as portas garante que as mesmas fechem em toda a sua extensão e fiquem seguramente vedadas.

Ao abrir ou fechar a porta você notará uma posição de **parada**. Se a porta estiver aberta além desse ponto de **parada**, a porta permanecerá aberta para você colocar ou retirar alimentos mais facilmente. Quando a porta estiver parcialmente aberta, ela fechará automaticamente.

A resistência que você sentir na posição de **parada** será reduzida a medida que se coloca mais alimentos ou bebidas na porta.

Quando a porta estiver parcialmente aberta, ela fechará automaticamente. Além desse ponto, a porta permanecerá aberta.

### *Alinhamento da porta*

Se as portas estiverem desalinhadas, ajuste a porta do refrigerador.

***1.*** Usando uma chave soquete de 7/16", gire a porta ajustando o parafuso para a direita para levantar a porta e, para a esquerda, para abaixá-la.
(Uma bucha de nylon, embuchada nos fios de rosca do pino impede que ele gire a menos que uma chave seja usada.)

***2.*** Depois de uma ou duas voltas da chave, abra e feche a porta do refrigerador e verifique o alinhamento na parte superior das portas.

Para retirar a grade da base, abra as portas, retire o parafuso em cada extremidade da grade da base e então, puxe-a para fora.

## *Gavetas de alimentos*

O excesso de água que possa se acumular no fundo das gavetas deve ser retirado e o mesmo deve ser seco. **Em alguns modelos**, a gaveta inferior tem uma tampa que desliza para trás a medida que a gaveta for aberta. Isso permite acesso total à gaveta. A medida que a gaveta é fechada, a tampa deslizará para frente, de volta a posição original.

## *Gaveta com umidade ajustável*

Deslize totalmente o controle para a posição **HI** para dispor de alta umidade como é recomendado para a maior parte dos vegetais.

Deslize totalmente o controle para a posição **LO** para dispor de baixa umidade como é recomendado para a maior parte das frutas.

### *Retirada das gavetas*

As gavetas podem ser retiradas facilmente puxando-as para fora até a posição de parada e levantando-a além dessa posição.

Se a porta impedir que você retire as gavetas tente, em primeiro lugar, retirar as prateleiras da porta. Se tal não permitir suficiente abertura, o refrigerador terá de ser trazido para frente, até que a porta possa abrir o suficiente para que as gavetas deslizem para fora. Em alguns casos, quando você traz o refrigerador para frente, você terá de movêlo, para a direita ou para a esquerda, a medida que o movimenta para frente.

**Um refrigerador recém instalado pode levar de 12 a 24 horas para começar a fazer gelo.**

## *Icemaker automático*

O icemaker produzirá 7 cubos por ciclo - aproximadamente 100~130 cubos num período de 24 horas, dependendo da temperatura do compartimento do freezer, temperatura ambiente, número de vezes em que as portas são abertas e outras condições de uso.

Se o refrigerador for operado antes que se faça a conexão de água ao icemaker, coloque a chave de energia na **posição 0** (desligado). Quando o refrigerador for conectado ao fornecimento de água, coloque a chave de energia na **posição I** (ligado).

O icemaker encherá de água quando ele esfriar até 15°F (-10°C). Um refrigerador recém instalado pode levar de 12 a 24 horas para começar a fazer gelo. Você ouvirá um som vibrante cada vez que o icemaker se encher de água.

Até que a linha de alimentação de água seja limpa, jogue fora os primeiros lotes de cubos produzidos no icemaker. Certifique-se de que nada interfira com o movimento do braço sensor.
Quando o recipiente encher até o nível do braço sensor, o icemaker para de fazer gelo.

### *Nota*

Para melhor aproveitamento da caixa deslizante de gelo coloque, na prateleira debaixo dessa caixa, apenas itens que não sejam maiores do que o ponto mais baixo da caixa.

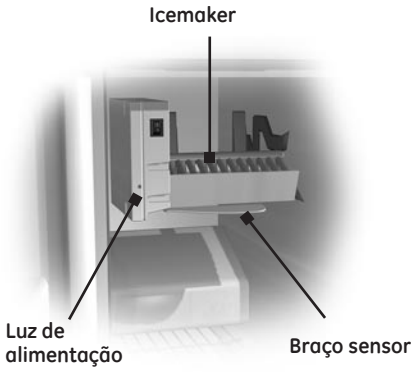
### *Notas especiais para os modelos com dispenser:*

• Os modelos com dispenser têm uma gaveta conversível.
A gaveta pode ser inclinada para fora, como mostrada nas figuras, e ficará assim mantida, por si só, enquanto você retira o gelo ou liga ou desliga a chave liga-desliga.
Certifique-se de que colocou a gaveta em seu lugar antes de fechar a porta.
• Para recompor o nível de gelo no recipiente vazio:

***1.*** Doze (12) horas depois que a primeira quantidade de gelo foi depositada na gaveta, jogue fora de 3 a 4 cubos.

***2.*** Depois de 6 horas adicionais, jogue fora mais 3 ou 4 cubos.

Esses passos recuperarão o seu nível de gelo no menor espaço de tempo.




### *Nota*

Em residências onde a pressão de água for baixa você poderá ouvir vários ciclos do icemaker ao fazer uma quantidade de gelo.

## *Gaveta de armazenamento de gelo*

**Para ter acesso ao gelo**, puxe a gaveta.
**Para retirar a gaveta**, puxe e levante-a até passar sobre o ponto de parada.

### *Gaveta de armazenamento de gelo em modelos com dispenser*

**Para retirar**, ponha o interruptor do dispositivo de gelo na **posição "0"** (desligado). Puxe e levante-a até passar sobre o ponto de parada.

**Para colocar** a gaveta, pressione-a firmemente em seu lugar.
Caso não chegue até o final, retire-a e gire o mecanismo a 1/4 de volta.
Depois empurre novamente a gaveta.

## *Para usar o dispenser*

Selecione **CUBED ICE** (gelo em cubos), **CRUSHED ICE** (gelo picado) ou então **WATER** (água).

Pressione, sem forçar, o copo contra a parte superior do braço do dispenser.

A grade de passagem de saída de água não é auto-drenável. Para reduzir o manchar pela água, a prateleira e a grade de passagem devem ser limpas regularmente.

Se não for disponibilizada água no dispenser quando o refrigerador for instalado pela primeira vez, isso pode significar que há ar no sistema da linha de água. Pressione o braço do dispenser pelo menos por dois minutos para retirar o ar aprisionado na linha de água e para encher o sistema de água.

Para eliminar as impurezas na linha de água, jogue fora os seis primeiros copos cheios de água.

### *Cuidado!*

Nunca ponha os dedos ou quaisquer outros objetos na abertura de descarga do triturador de gelo.

### *Informações importantes sobre o dispenser*

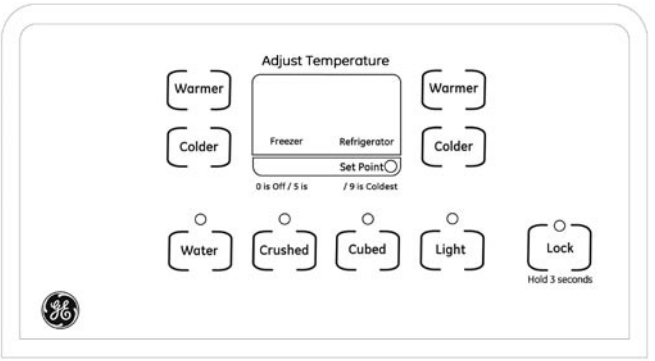
• Não coloque gelo em formas ou sacos de gelo, na gaveta de armazenagem dos cubos. Isso pode fazer com que o gelo não seja triturado ou que não se forneça gelo, de modo adequado.
• Evite encher excessivamente um copo com gelo e usar copos estreitos. Gelo armazenado pode bloquear a queda de gelo ou fazer com que a porta da saída de gelo se congele, fechando-a. Se o gelo estiver bloqueando a queda do gelo produzido, retire-o com uma colher de madeira.
• Bebidas e alimentos não devem ser resfriados rapidamente, na gaveta de armazenagem de gelo.
• Latas, garrafas ou alimentos em pacote, colocados nessa gaveta, podem fazer com que o icemaker ou o extrator fiquem congestionados.
• Para fazer com que o gelo produzido não caia fora do copo, mantenha o mesmo próximo, mas sem tocar, da abertura do dispenser.
• Mesmo tendo selecionado **CUBED ICE**, poderá aparecer algum gelo picado. Isso acontece, ocasionalmente, quando alguns poucos cubos são direcionados, acidentalmente, para o triturador.
• Depois que é produzido gelo picado poderá escorrer água pela saída de gelo.
• Algumas vezes, uma pequena quantidade de neve pode se formar na porta da saída de gelo.
Esta condição é normal e geralmente ocorre quando você produziu, repetidamente, gelo picado. A neve evaporará com o tempo.

## *Controles de temperatura*

***Crushed (gelo picado)***
Pressione esta tecla para produção de gelo picado.

***Cubed (gelo em cubos)***
Pressione esta tecla para produção de gelo em cubos.

***Warmer***
Pressione esta tecla para aumentar a temperatura.




***Colder***
Pressione esta tecla para reduzir a temperatura.

***Water***
Pressione esta tecla para obter água.

***Light (luz do dispenser)***
Esta tecla liga e desliga a luz noturna no dispenser. A luz também acende quando o braço do dispenser for pressionado. Se essa lâmpada queimar, substitua-a por outra de 6 watt/12V, no máximo.

***Lock (travando o dispenser)***
Pressione a tecla LOCK por 3 segundos para travar o dispenser e o painel de controle.
Para destravar, pressione e mantenha pressionada essa tecla, por 3 segundos.

## *Limpeza do exterior*

A área de respingos de água do dispenser debaixo da grade deve ser seca.
A água que fica nessa área pode deixar resíduos. Retire-os, adicionando vinagre, nesse local rebaixado. Molhe bastante até que os resíduos desapareçam ou fiquem soltos para enxagüar novamente.

## *Braço do dispenser*

Antes de limpar, trave o dispenser pressionando e mantendo pressionada a tecla LOCK por 3 segundos. Limpe com solução de água morna e bicarbonato de sódio – aproximadamente 1 colher de sopa (15ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água. Enxaguar bem e secar em seguida.

As maçanetas da porta e frisos devem ser impas com um pano umedecido com água ensaboada. Seque com um pano macio.

Os painéis e maçanetas de portas de aço inox (em alguns modelos) podem ser limpos com um limpador para aço inox disponíveis comercialmente. Um limpador de aço inox com vaporizador (spray) funcionará melhor. Não utilize cera ou polidores sobre o aço inox.

Mantenha o exterior limpo. Passe um pano levemente umedecido com cera de aplicação em cozinha ou detergente líquido suave para limpeza de pratos. Seque e faça polimento com um pano limpo e macio.

Não passe pano de pratos sujo ou toalha molhada, no refrigerador. Esses materiais podem deixar resíduos que podem desgastar a pintura. Não use esponjas de limpeza com abrasivos, limpadores em pó, branqueadores ou limpadores que contenham branqueadores pois tais produtos podem riscar e enfraquecer o acabamento da pintura.

## *Limpeza do interior*

Para evitar cheiros, deixe aberta uma caixa de bicarbonato de sódio nos compartimentos de alimentos frescos e do freezer. Desconecte o refrigerador da tomada antes da limpeza. Se isso não for prático, torça bem o excesso de umidade, na esponja ou pano, ao limpar ao redor de chaves, lâmpadas ou controles.

Use uma solução de água morna e bicarbonato de sódio – aproximadamente 1 colher de sopa (15ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água. Isso limpa e neutraliza odores. Enxagüe bem e seque em seguida.

**O uso de qualquer solução de limpeza que não seja a recomendada, especialmente aquelas que contenham destilados de petróleo, podem causar danos ou rachaduras no interior do refrigerador.**

Evite limpar as prateleiras de vidro frias com água quente pois a diferença de temperatura excessiva pode quebrá-las. Manuseie-as cuidadosamente. Pancadas em vidro temperado podem fazer com que estilhassem.

Não lave quaisquer partes plásticas do refrigerador na máquina de lavar pratos.
A bandeja de resfriamento/descongelamento pode ser lavada na máquina de lavar pratos.

## *Atrás do refrigerador*

Seja cuidadoso ao afastar o refrigerador da parede. Todos os tipos de coberturas de piso podem ser danificados, especialmente as coberturas com carpete e aquelas com superfícies estampadas.

Puxe o refrigerador reto, para si, e retorne-o à sua posição, empurrando-o também, em direção reta. A movimentação do refrigerador numa direção lateral pode causar danos na cobertura do piso ou no refrigerador

Ao empurrar o refrigerador para trás, certifique-se de que você não está passando sobre o cabo de força ou na linha de alimentação do icemaker.

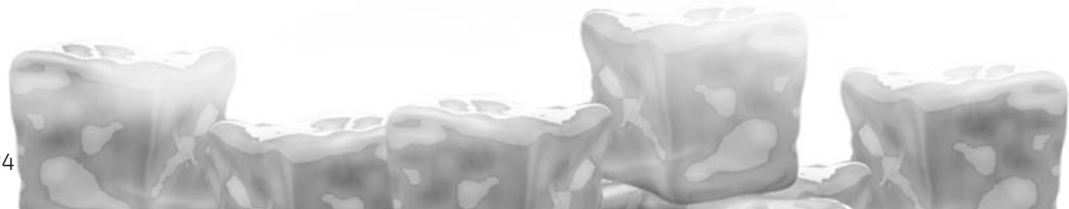
## *Ao sair de férias*

Para férias ou ausências longas, retire os alimentos e desconecte o refrigerador da tomada. Limpe o interior com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio – aproximadamente 1 colher de sopa (15ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água. Deixe as portas abertas.

Ajuste a chave de energia do icemaker na **posição 0** (desligado) e desligue a alimentação de água do refrigerador. Se a temperatura tem possibilidade de cair abaixo da temperatura de congelamento, peça para o Posto Autorizado drenar o sistema de alimentação de água para evitar sérios danos à residência devido a saída de água.

## *Preparação para a movimentação*

Para evitar danos, prenda firmemente em seus lugares, com fita adesiva, todos os itens soltos como prateleiras e gavetas. Ao usar um carrinho de mão para movimentar o refrigerador, não apoie a sua parte frontal ou traseira contra o carrinho, pois isso poderia danificar o refrigerador. Manuseie apenas pelas laterais do refrigerador. Certifique-se de que o refrigerador fique em posição vertical durante o transporte.



# *Substituição das lâmpadas*

**O ajuste dos controles em off não interrompe a energia da alimentação das lâmpadas.**

## *Compartimento do refrigerador – iluminação superior*

***1.*** Desconecte o cabo de força do refrigerador.

***2.*** As lâmpadas estão localizadas na parte superior do compartimento, no interior do quebra-luz. Em alguns modelos, deverá ser retirado um parafuso na parte frontal desse quebra-luz.

***3.*** Para retirar o quebra-luz, pressione para dentro as lingüetas nas laterais do quebra-luz e deslize-o para frente e para fora.

***4.*** Depois de substituir a lâmpada com outra do mesmo tipo e potência, recoloque o quebra-luz e o parafuso (em alguns modelos). Ao recolocar o quebra-luz, certifique-se de que as lingüetas na parte traseira se encaixem nos orifícios na parte traseira do gabinete do quebra luz.

***5.*** Conecte o cabo de força do refrigerador.

## *Compartimento do freezer*

***1.*** Desconecte o cabo de força do refrigerador.

***2.*** Retire a prateleira acima do quebra-luz. (Será mais fácil retirar a prateleira após esvaziá-la.) Em alguns modelos, deverá ser retirado um parafuso, na parte superior desse quebra-luz.

***3.*** Para retirar o quebra-luz, pressione nas laterais do quebra-luz e levante o mesmo puxando-o para fora.

***4.*** Depois de substituir a lâmpada com outra do mesmo tipo e potência, recoloque o quebra-luz. Ao recolocar o quebra-luz, certifique-se de que as lingüetas na parte superior se encaixem com segurança no seu lugar. Recoloque o parafuso.

***5.*** Reinstale a prateleira e conecte o cabo de força do refrigerador.

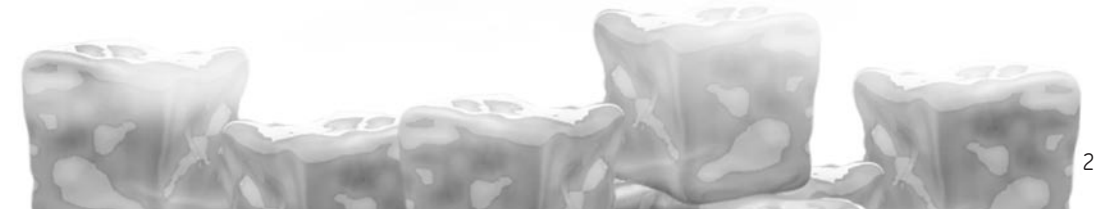
## *Dispenser*

***1.*** Desconecte o cabo de força do refrigerador.

***2.*** A lâmpada está localizada no dispenser sob o painel de controle.
Retire a lâmpada girando-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.

***3.*** Substitua a lâmpada com outra do mesmo tipo e potência.

***4.*** Conecte o cabo de força do refrigerador.



# *Solução de problemas*

## *Sons normais na operação*

**Refrigeradores novos apresentam sons diferentes de antigos.**
**Refrigeradores modernos têm mais características e usam tecnologia mais recente.**

**HUMMM...**
**WHOOSH...**

• O novo compressor de alta eficiência opera mais rápido e por um período mais longo do que o seu refrigerador antigo e você poderá ouvir um tom de zumbido ou som pulsante durante sua operação.
• Algumas vezes, o refrigerador operará por um período extenso especialmente quando as portas forem abertas freqüentemente. Isso significa que a característica **Frost Guard™** está ativada para melhorar a preservação dos alimentos.
• Você poderá ouvir um som sibilante quando as portas fecham. Isso é causado pela equalização de pressão no interior do refrigerador.

**WHIR!**

• Os ventiladores operam em alta velocidade. Isso ocorre quando o refrigerador é ligado pela primeira vez, quando as portas são abertas freqüentemente ou quando uma grande quantidade de alimentos é colocada nos compartimentos do freezer e refrigerador. Os ventiladores estão operando para manter as temperaturas ajustadas.
• Se qualquer das portas ficar aberta por mais de 3 minutos, você ouvirá o início de funcionamento dos ventiladores para esfriar as lâmpadas.
• Os ventiladores mudam de velocidade para garantir esfriamento otimizado e economia de energia.

### "CLICKS", "PIPOCAR" e "ESTALIDOS"

• Você poderá ouvir estalidos ao ligar o refrigerador pela primeira vez. Isso ocorre a medida que o refrigerador resfria até a temperatura correta.
• Os controles eletromecânicos estalam ao abrir e fechar para garantir um resfriamento otimizado e economia de energia.
• O compressor pode provocar um som de abre-fecha no processo em que tenta reiniciar o seu funcionamento (isso pode levar até 5 minutos).
• A placa de controle eletrônico pode causar um som de "click" quando os relés são ativados para o controle dos componentes do refrigerador.
• Estalidos das bobinas de refrigeração provocados pela expansão e contração durante o descongelamento e a refrigeração que se segue.
• Em modelos com icemaker, depois de um ciclo de produção de gelo, você poderá ouvir os cubos de gelo caindo no balde de gelo.

### SONS DE FLUXO DE ÁGUA

• O fluxo do gás refrigerante através das bobinas de refrigeração do freezer poderá produzir um som de gargarejo como água fervendo.
• Água que cai no trocador de calor de congelamento provocando um som de crepitar, de assobio ou estalo durante o ciclo de descongelamento.
• O som do gotejar de água pode ocorrer durante o ciclo de descongelamento a medida que o gelo derrete do evaporador e flui para a bandeja de dreno.
• O fechamento da porta pode causar um som semelhante a gargarejo devido a equalização de pressão.
• Para outras informações sobre sons normais gerados na operação do icemaker e dispenser de água e gelo veja as seções **Icemaker automático** e **Dispenser de água e gelo**.

## *Antes de chamar Assistência Técnica*

Economize tempo e dinheiro!

Veja as tabelas a seguir e você talvez não precise chamar a Assistência Técnica.

| Problema | Causas Possíveis | Solução |
|---|---|---|
| O refrigerador não funciona. | Refrigerador no ciclo descongelamento. | • Espere 30 minutos para terminar o ciclo de descongelamento. |
| | Um ou ambos controles ajustado em ***OFF***. | • Coloque os controles em um ajuste de temperatura. |
| | Refrigerador desconectado da tomada. | • Insira completamente o plugue do cabo de força na tomada. |
| | Fusível está queimado/o disjuntor está desarmado. | • Troque o fusível ou arme o disjuntor. |
| | O refrigerador está no modo demonstração. | • Desconecte e conecte novamente o cabo de força. |
| Vibração ou trepidação (ligeira vibração é normal) | Rodízios necessitam de ajuste. | •Veja *Rodízios*. |
| O motor funciona por longos períodos ou liga e desliga freqüentemente. (Refrigeradores modernos com mais espaço de armazenagem e freezer maiores exigem mais tempo de operação; eles iniciam e param freqüentemente para manter a temperatura uniforme). | É normal quando o refrigerador é ligado pela primeira vez. | • Espere 24 horas para que o refrigerador esfrie completament |
| | Ocorre freqüentemente quando grandes quantidades de alimentos são colocadas no refrigerador. | • Isso é normal |
| | Porta foi deixada aberta. | •Verifique se algum pacote está segurando a porta. |
| | Clima quente ou freqüentes aberturas de porta. | • Isso é normal. |
| | Os controles de temperatura foram ajustados na temperatura mais fria. | • Veja Controles de Temperatura. |
| Compartimento do refrigerador ou freezer muito quentes. | Controle de temperatura não foi ajustado em posição suficientemente fria. | • Veja Controles de Temperatura. |
| | Clima quente ou freqüentes aberturas de porta. | • Ajuste o controle de temperatura um ponto mais frio. Veja Controles de Temperatura. |
| | Porta foi deixada aberta. | • Verifique se algum pacote está segurando a porta. |
| Cristais de gelo em alimentos congelados (dentro de pacote é normal). | Porta foi deixada aberta. | • Verifique se algum pacote está segurando a porta. |
| | Aberturas de porta muito freqüentes ou aberturas por longo período de tempo. | |
| Divisória entre o refrigerador e o freezer está quente. | O sistema automático de economia de energia circula líquido quente ao redor da extremidade frontal do compartimento do freezer. | • Isso evita a condensação na parte externa. |
| O icemaker automático não funciona. | A chave de energia do icemaker está na posição desligado. | • Coloque a chave de energia na posição ligado. |
| | O fornecimento de água desligou ou não está conectado. | • Veja ***Instalando a linha de alimentação de água***. |
| | O compartimento do freezer está muito quente. | • Espere 24 horas para que o refrigerador esfrie completament |
| | Cubos de gelo acumulados no recipiente de armazenagem fazem com que o icemaker desligue. | • Nivele os cubos com as mãos. |
| | Cubos de gelo grudados no icemaker. (A luz verde de energia no icemaker está piscando.) | • Desligue o icemaker, retire os cubos e ligue novamente o icemak |

| Problema | Causas Possíveis | Solução |
|---|---|---|
| Freqüentes sons de vibração. | A chave de energia do icemaker está na posição ***I (ligado)*** mas a alimentação de águia não foi conectada. | • Coloque a chave de energia na posição ***O (desligado)***. Manter na posição ***I (ligado)*** danificará a válvula de água. |
| Os cubos de gelo tem odor/ sabor. | Limpe o recipiente de cubos de gelo. | • Esvazie e lave o recipiente. Jogue fora os cubos velhos. |
| | Alimentos estão transmitindo odor/sabor aos cubos de gelo. | •Embrulhe bem os alimentos. |
| | Limpe o interior do refrigerador. | • Veja *Cuidados e Limpeza do Refrigerador*. |
| Cubos pequenos ou ocos. | Filtro de água entupido. | •Substitua o cartucho do filtro com novo ou com plugue. |
| Congelamento lento dos cubos de gelo. | Porta foi deixada aberta. | •Verifique se algum pacote está segurando a porta. |
| | Controle de temperatura não foi ajustado em posição suficientemente fria. | • Veja Controles de Temperatura. |
| O dispenser de cubos não funciona. | O icemaker desligou ou o fornecimento de água está fechado. | • Ligue o icemaker ou abra a alimentação de água. |
| | Algo está bloqueando ou está no caminho da queda do gelo no interior da gaveta superior do freezer. | • Retire qualquer item que esteja bloqueando ou está no caminho da queda de gelo. |
| | Os cubos de gelo estão congelados no braço-sensor do icemaker. | • Retire os cubos. |
| | Aglomeração irregular de gelo no recipiente de armazenagem dos cubos de gelo, | • Quebre pressionando com as pontas dos dedos e jogue fora os aglomerados restantes.<br>• O freezer pode estar muito quente. Ajuste o controle do freezer para mais frio, 1 posição por vez, até que o aglomerado não se forme. |
| | O dispenser está ***TRAVADO***. | • Pressione e mantenha a tecla ***LOCK CONTROL*** por 3 segundos. |
| A água tem sabor/odor ruim. | O dispenser de água sem uso por muito tempo. | • Deixe correr a água até que toda a água no sistema seja trocada. |
| A água no primeiro copo está quente. | Ë normal quando o refrigerador for instalado pela primeira vez. | • Espere 24 horas para que o refrigerador resfrie completamente. |
| | O dispenser de água sem uso por muito tempo. | • Deixe correr a água até que toda a água no sistema seja trocada. |
| | O sistema de água foi drenado. | • Espere várias horas para que a água trocada seja resfriada. |
| O dispenser de água não funciona. | A linha de alimentação de água está fechada ou não está conectada. | • Veja *Instalando a linha de água*. |
| | Filtro de água entupido. | • Substitua o cartucho do filtro ou retire o filtro e instale o plugue. |
| | Ar pode estar aprisionado no sistema de água. | • Pressione o braço do dispenser por pelo menos dois minutos. |
| | O dispenser está ***TRAVADO***. | • Pressione e mantenha a tecla ***LOCK CONTROL*** por 3 segundos. |
| Água jorrando do dispenser. | Cartucho do filtro recém instalado. | • Deixe correr água no dispenser por 3 minutos (cerca de 6 litros). |
| Água não é fornecida no dispenser mas icemaker está funcionando. | A água no reservatório está congelada. | • Chame a Assistência Técnica GE. |
| | Os controles de temperatura foram ajustados em temperatura muito fria. | • Ajuste numa temperatura menos fria. |
| Sem produção de água ou gelo, | Linha de alimentação ou válvula de fechamento está entupida. | • Chame um encanador. |
| | Filtro de água entupido. | • Substitua o cartucho do filtro ou retire o filtro e instale o plugue. |
| | O dispenser está ***TRAVADO***. | • Pressione e mantenha a tecla ***LOCK CONTROL*** por 3 segundos. |
| Foi selecionado CUBED ICE mas foi fornecido CRUSHED ICE. | O último ajuste foi ***CRUSHED ICE***. | • Alguns poucos cubos foram deixados no triturador do ajuste anterior. Isso é normal. |

| Problema | Causas Possíveis | Solução |
|---|---|---|
| Luminosidade laranja no freezer. | O aquecedor do descongelador está ligado. | • Isso é normal, |
| O refrigerador apresenta odor. | Alimentos transmitindo odores ao refrigerador. | • Alimentos com odor muito forte devem ser bem embrulhados.<br>• Deixe bicarbonato de sódio aberto no refrigerador; substitua a cada três meses. |
| | Limpe o interior do refrigerador. | • Veja *Cuidados e Limpeza do Refrigerador.* |
| A porta não fecha adequadamente. | Gacheta da porta na dobradiça lateral grudando ou dobrando. | • Aplique cera de parafina na superfície da gacheta. |
| | Uma gaveta da porta tocando numa prateleira do interior do refrigerador. | • Suba a prateleira da porta de uma posição. |
| Umidade se forma na parte externa do refrigerador. | Não é fora do comum durante períodos de alta umidade. | • Seque a superfície. |
| Umidade se acumula no interior (em clima úmido, o ar leva umidade dentro do refrigerador quando as portas estão abertas). | Aberturas freqüentes ou demoradas das portas. | |
| A lâmpada do interior não funciona. | Sem energia na tomada. | • Substitua o fusível ou arme o disjuntor. |
| | A lâmpada está queimada. | • Veja *Substituindo as lâmpadas.* |
| Água no chão da cozinha ou na parte inferior do freezer. | Cubos congestionados na saída. | • Empurre o gelo com uma colher de madeira. |
| Ar quente vindo da parte inferior do refrigerador. | Fluxo normal de ar refrigerando o motor. No processo de refrigeração é normal que o calor seja expelido na área sob o refrigerador. Alguns revestimentos de pisos são sensíveis e descolorirão nessa temperaturas normais e seguras. | |
| O refrigerador nunca desliga; as temperaturas estão OK. | Descongelamento de adaptação mantém o compressor funcionando nas aberturas de portas. | • Isso é normal. O refrigerador desligará no ciclo depois que a porta ficar fechada por 2 horas. |
| Refrigerador soa "beep". | Porta aberta. | • Feche a porta. |
| Alimentos não resfriam/não descongelam. | Embalagem. | • Aumente o tempo ou embale em pllástico. |
| | Seleção inadequada de peso. | • Selecione um peso maior. |
| | Item com excesso de gordura. | • Selecione um peso maior. |
| | Não está sendo usada a bandeja Descongelar/ Resfriar. | • Coloque os itens na bandeja e disponha com espaço entre os itens para melhor fluxo de ar. |
| A temperatura atual não é igual a temperatura ajustada. | A unidade acabou de ser conectada à tomada. | • Espere 24 horas para estabilizar. |
| | Porta aberta por muito tempo. | • Espere 24 horas para estabilizar. |
| | Alimento quente colocado no refrigerador. | • Espere 24 horas para estabilizar. |
| | Ciclo de descongelamento em andamento. | • Espere 24 horas para estabilizar. |
| A característica ***Select Temp*** não está funcionando. | O controle de temperatura do compartimento do refrigerador está ajustado para o nível mais quente. | • Isso é normal. Para minimizar o gasto de energia, a característica ***Select Temp*** está desabilitada no ajuste mais quente para o controle de temperatura do refrigerador. |

# *Especificações técnicas*

| MODELO | GSZ23QETWW | GLZ23QETGS |
|---|---|---|
| **APARÊNCIA** | | |
| Porta | Branco | Titanium |
| Lateral - cor | Branco | Branco |
| Puxador | Plástico Branco | Plástico Branco |
| Rodízios | Sim | Sim |
| Pés Reguláveis | 2 dianteiros | 2 dianteiros |
| Compartimento Acesso Rápido | Não | Não |
| **CARACTERÍSTICAS** | | |
| Frost Free | Sim | Sim |
| Função Turbo | Não | Não |
| Sistema de Degelo | Automático | Automático |
| Ecológico | Sim | Sim |
| Dispenser Eletrônico de Água | Sim | Sim |
| Dispenser Eletrônico de Gelo | Sim | Sim |
| Door Alarm | Sim | Sim |
| Sistema de filtragem | Não | Não |
| Luz indicadora para troca de filtro | Não | Não |
| Luz interior | Sim | Sim |
| Controles | Digitais | Digitais |
| **CONGELADOR** | | |
| Fluxo de ar interior | Sim | Sim |
| Luz interior | Sim | Sim |
| Número de prateleiras deslizáveis | 3 | 3 |
| Número de prateleiras fixas | 1 | 1 |
| Cestos | Sim | Sim |
| Número de prateleiras na porta | 5 | 5 |
| Material das prateleiras | Aramado | Aramado |
| Material das prateleiras na porta | Plástico | Plástico |
| Quick Ice | Não | Não |
| **REFRIGERADOR** | | |
| Fluxo de ar interior | Sim | Sim |
| Gavetas para carnes | 1 | 1 |
| Gavetas para verduras/legumes/frutas | 2 | 2 |
| Gaveta com controle de temperatura independente | Não | Não |
| Controle de Umidade | Sim | Sim |
| Gaveta Custom Cool | Não | Não |
| Mantegueira | Não | Não |
| Porta vinhos | Não | Não |
| Porta ovos | Não | Não |
| Luz interior | Sim | Sim |
| Filtro de água | Não | Não |
| Número de prateleiras | 3 | 3 |
| Material das prateleiras | Vidro e antitransbordamento | Vidro e antitransbordamento |
| Prateleira retrátil | Não | Não |
| Número de prateleiras fixas na porta | 2 | 2 |
| Número de prateleiras ajustáveis na porta | 2 | 2 |
| Material das prateleiras na porta | Plástico | Plástico |
| Porta latas | Não | Não |
| Separador de garrafas | Não | Não |
| Resfriamento rápido - Turbo | Não | Não |
| Congelamento Rápido (Freezer) - Turbo | Não | Não |
| Descongelamento Rápido | Não | Não |
| Profundidade Diferenciada | Não | Não |
| **INFORMAÇÕES TÉCNICAS** | | |
| Capacidade Total (litros) | 563 | 563 |
| Capacidade do Refrigerador (litros) | 451 | 451 |
| Capacidade do Freezer (litros) | 112 | 112 |
| Voltagem (V) | 127 | 127 |
| Dimensões sem embalagem (AxLxP) mm | 1.777 x 832 x 844 | 1.777 x 832 x 844 |
| Peso líquido aproximado - sem embalagem (kg) | 143 | 143 |
| Dimensões com embalagem (AxLxP) mm | 1.862 x 932 x 957,5 | 1.862 x 932 x 957,5 |
| Peso bruto aproximado - com embalagem (kg) | 158 | 158 |

# *Serviços ao cliente*

## *Certificado de Garantia*

***Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável aos Refrigeradores GE.***
Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A., garante ao comprador deste produto em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados à partir da data de Emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses – garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizados especialmente designada pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A., conforme constante do Folheto de Serviços Autorizados.

**Caso em que cessa a garantia:**
**1.** Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
**2.** Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto.
**3.** Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou ainda for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.
**4.**Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o refrigerador foi projetado única e exclusivamente para o uso doméstico.

**Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial.**
- Despesas de instalação do produto pela Rede de Serviços Autorizados e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas;
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto;
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüentes advindas dessas ocorrências.
- Atendimentos relacionados à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

**Observações Gerais:**
**1.** A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
**2.** As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
**3.** A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não se responsabiliza pelas conseqüências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
**4.** Este termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
**5.** Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

**Observações Finais**
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor.
A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

# *Importante*

## *Assistência Técnica*

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizada GE que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso seu fogão necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

## *Serviço de Atendimento ao Consumidor*

A GE oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.
Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas, nos telefones abaixo indicados ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize nosso e-mail: sacge@mabebr.com.br.

## *SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor*

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0114 (ligação local)

Demais localidades: 0800 115151 (ligação gratuita)

**Visite nosso site:**
**www.geeletrodomesticos.com.br**

PLANEJAMENTO DE PRODUTO - Julho 07 - CÓD. 200D4036P026